

Voorwoord	3
Inleiding	9
I. TELEWERKEN IN PERSPECTIEF	11
1. De bakermat	12
2. De voedingsbodem	13
3. De telewerkgeneraties	19
II. FOCUS OP TELEWERKEN	21
1. Een Babelse spraakverwarring	22
2. Telewerken: een typologie	26
3. Profiel van de telewerker	31
4. Telewerken in de balans: pro's en contra's	37
4.1. De werknemer: pro's en contra's	38
4.2. De werkgever: pro's en contra's	40
4.3. De samenleving: pro's en contra's	42
5. Focus op twee vormen van telewerken	43
5.1. Telehuiswerk	43
5.2. Telecenter	48
6. Telewerken vandaag: thuis of elders?	57
6.1. Telehuiswerk: pro's en contra's	57
6.2. Telecenter: pro's en contra's	61
6.3. Een vergelijking tussen drie werkvormen	64
7. Een telewerkproject opstarten	76
7.1. Organisatie: cultuur en management	77
7.2. Technologie: innovaties en functies	85
7.3. Wetgeving: overzicht en toepassing	91
7.4. Praktijk: stappenplan en cases	105
III. TELEWERK IN BEWEGING	135
1. Verschillende onderzoekspistes	136
1.1. Onderzoek bij werknemers	138
1.2. Onderzoek bij werkgevers	153
1.3. Onderzoek bij werknemers- en werkgeversorganisaties	157
1.4. De Gezinsbond	160
2. Telewerk in Vlaanderen: een kijk op interesse en praktijk	163
2.1. Methodologie	163
2.2. Resultaten	165
2.3. Een typologie van overtuigden, geïnteresseerden en niet-willers	175
3. Vlaanderen klaar voor telewerken?	183

IV. BESLUIT	187
Bibliografie	189
Webografie	195
Bijlagen	198
1. Bijlage 1	198
1.1. <i>Toepasselijke juridische teksten</i>	198
1.2. <i>Toepassing van de juridische bepalingen in het kader van de arbeidsrelatie</i>	201
2. Bijlage 2	206
2.1. <i>Verslag</i>	206
2.2. <i>Inhoud en commentaar</i>	214
3. Bijlage 3	228
3.1. <i>General Considerations</i>	228
3.2. <i>Definition and Scope</i>	229
3.3. <i>Voluntary Character</i>	229
3.4. <i>Employment Conditions</i>	230
3.5. <i>Data Protection</i>	230
3.6. <i>Privacy</i>	230
3.7. <i>Equipment</i>	230
3.8. <i>Health and Safety</i>	231
3.9. <i>Organisation of Work</i>	231
3.10. <i>Training</i>	231
3.11. <i>Collective Rights Issues</i>	231
3.12. <i>Implementation and Follow-Up</i>	232
4. Bijlage 4	233